

Услуга «МТС Коммуникатор»

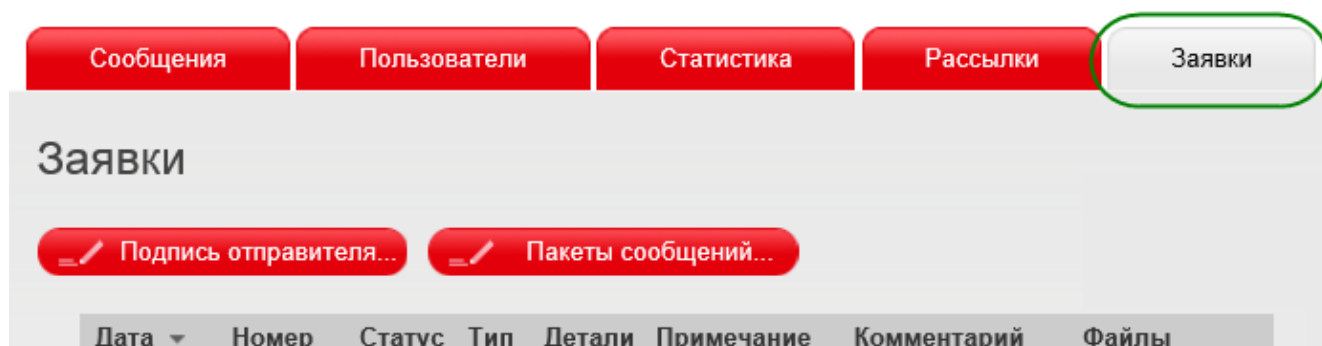
Обновление от 11.07.2016



Уважаемые пользователи!

Мы рады сообщить об очередном обновлении услуги «МТС Коммуникатор» и представить вашему вниманию новые возможности.

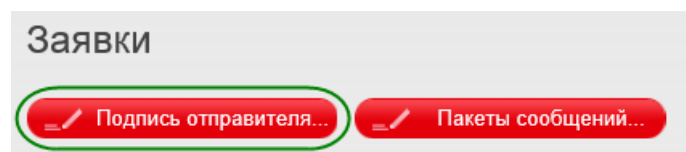
В веб-интерфейсе услуги появился раздел «Заявки». В этом разделе вы можете подать заявку на подключение подписи отправителя и дополнительных пакетов сообщений. Здесь же отображается история поданных заявок.



В истории указаны дата создания заявки, ее номер, текущий статус, тип, дополнительная информация (типы и количество пакетов или желаемая подпись отправителя), примечание (добавляется при подаче заявки), комментарий (добавляет менеджер МТС при отклонении или одобрении заявки), файлы, прикрепленные к заявке.

➤ Заявка на создание подписи отправителя

Для подачи заявки на подключение подписи отправителя нажмите на кнопку «Подпись отправителя».

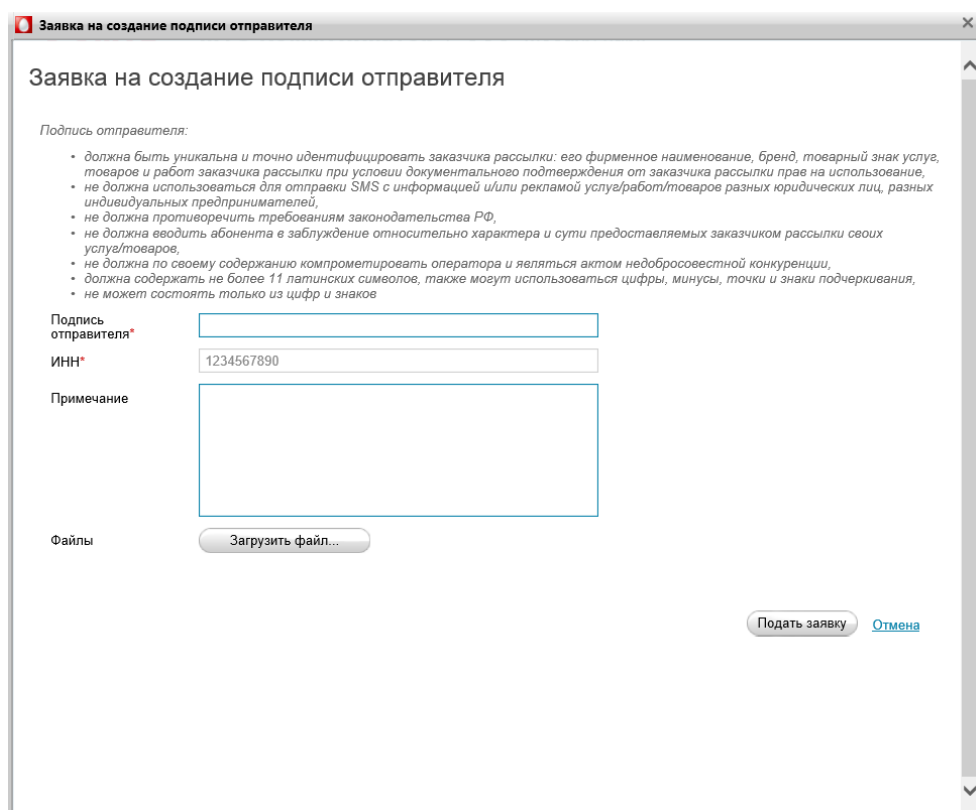


В заявке укажите желаемую подпись и ИНН компании (если не был указан ранее). При необходимости, можно добавить к заявке примечание и загрузить дополнительный файл.

Напомним, что подпись отправителя:

- должна быть уникальна и точно идентифицировать заказчика рассылки — его фирменное наименование, бренд, товарный знак услуг, товаров и работ заказчика рассылки при условии документального подтверждения от заказчика рассылки прав на использование;

- не должна использоваться для отправки SMS с информацией и/или рекламой услуг/работ/товаров разных юридических лиц, разных индивидуальных предпринимателей;
- не должна противоречить требованиям законодательства РФ;
- не должна вводить абонента в заблуждение относительно характера и сути предоставляемых заказчиком рассылки своих услуг/товаров;
- не должна по своему содержанию компрометировать оператора и являться актом недобросовестной конкуренции;
- должна содержать не более 11 латинских символов, также могут использоваться цифры, минусы, точки и знаки подчеркивания;
- не может состоять только из цифр и знаков.



Заявка на создание подписи отправителя

Подпись отправителя:

- должна быть уникальна и точно идентифицировать заказчика рассылки: его фирменное наименование, бренд, товарный знак услуг, товаров и работ заказчика рассылки при условии документального подтверждения от заказчика рассылки прав на использование, не должна использоваться для отправки SMS с информацией и/или рекламой услуг/работ/товаров разных юридических лиц, разных индивидуальных предпринимателей;
- не должна противоречить требованиям законодательства РФ;
- не должна вводить абонента в заблуждение относительно характера и сути предоставляемых заказчиком рассылки своих услуг/товаров;
- не должна по своему содержанию компрометировать оператора и являться актом недобросовестной конкуренции;
- должна содержать не более 11 латинских символов, также могут использоваться цифры, минусы, точки и знаки подчеркивания;
- не может состоять только из цифр и знаков

Подпись отправителя*

ИНН*

Примечание

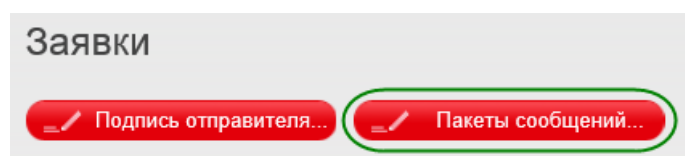
Файлы

[Отмена](#)

Поданную заявку можно отменить, пока она находится в статусе «Новая» или «Ожидает ручной обработки».

➤ Заявка на подключение дополнительных пакетов сообщений

Для подачи заявки на подключение подписи отправителя нажмите на кнопку «Пакеты сообщений».



Кроме того, вы можете отправить заявку из раздела «Статистика», вкладка «Пакеты».

Выберите месяц: Июнь 2016

Кратко	Подробно	Пакеты
Тариф: Компания		
Пакет на МТС		
Пакет	Количество	Действует с
6 250 сообщений (МТС, новый) (ИТП)	1	15.04.2016
100 000 сообщений (МТС, новый)	1	27.06.2016
Суммарный пакет	20355	
Пакет на МегаФон		
Пакет	Количество	Действует с
10 000 сообщений (МегаФон)	1	27.06.2016
Суммарный пакет	1333	
Пакет на Билайн		
Суммарный пакет	0	
Внешний пакет (операторы РФ, кроме МТС)		
Суммарный пакет	0	
Внешний пакет (операторы РФ, кроме МТС, МегаФон, Скартел, Билайн)		
Суммарный пакет	0	
Общий пакет (все операторы РФ)		
Суммарный пакет	0	
Подключить пакеты сообщений...		
Отключить пакеты сообщений...		
Заявка на подключение пакетов сообщений...		

В случае отправки "длинных" сообщений, они автоматически разбиваются на несколько SMS ?

[Экспорт сообщений в Excel...](#)

[Информация по оплате услуги](#)

[Информация по текущим тарифам](#)

В заявке необходимо выбрать пакеты и их количество. При необходимости, можно добавить к заявке примечание и загрузить дополнительный файл.

Заявка на подключение пакетов сообщений

Пакет	Количество	Фактическое кол-во сообщений
<input type="checkbox"/> 10 000 сообщений (общий)	<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/> 100 000 сообщений (общий)	<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/> 300 000 сообщений (общий)	<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/> 10 000 сообщений (МегаФон)	<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/> 10 000 сообщений (МегаФон, рекламный)	<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/> 500 000 сообщений (МегаФон, рекламный)	<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/> 100 000 сообщений (МегаФон)	<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/> 100 000 сообщений (МегаФон, рекламный)	<input type="text" value="1"/>	
<input type="checkbox"/> Подключить выбранные пакеты с начала следующего месяца ?		
<input type="checkbox"/> Подключить выбранные пакеты в текущем месяце в полном объеме ?		
Примечание	<input type="text"/>	
Файлы	<input data-bbox="411 1599 584 1626" type="button" value="Загрузить файл..."/>	
<p>Нажимая «Подать заявку», вы соглашаетесь с тем, что выбранные пакеты будут подключены и протарифицированы в соответствии с действующими тарифами на услуги.</p>		
		<input type="button" value="Подать заявку"/> <input type="button" value="Отмена"/>

Поданную заявку можно отменить, пока она находится в статусе «Новая» или «Ожидает ручной обработки».

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mcommunicator.ru, мы обязательно ответим и учтем ваши пожелания.

**Благодарим за внимание,
Команда «МТС Коммуникатора»**