

Услуга «МТС Коммуникатор»

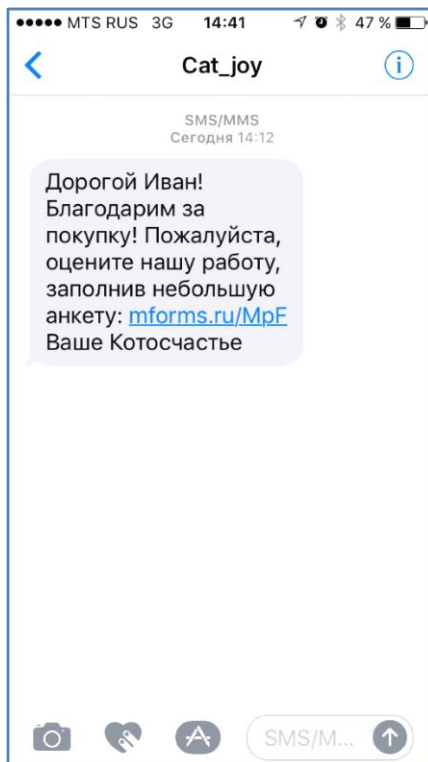
Обновление от 12.07.2017



Уважаемые пользователи!

Мы рады сообщить об очередном обновлении услуги «МТС Коммуникатор» и представить вашему вниманию новые возможности.

- **Формы — новый способ получения обратной связи от ваших клиентов**
Теперь вы можете получать более развернутую и таргетированную обратную связь с помощью форм.
Форма — это анкета с произвольными полями. Поля для анкеты вы придумываете самостоятельно. Ссылку на форму ваши абоненты получают в сообщении.



Пример сообщения с ссылкой на анкету

Чтобы воспользоваться формами заполните заявку с описанием необходимых полей и вышлите ее по адресу: support@mcommunicator.ru.

MTS RUS 3G 16:32 33%

mforms.ru

Отзыв о заказе

Пожалуйста, заполните форму.

Комплект доставки

Дата доставки (*)

Время доставки (*)

Пример формы «Отзыв о заказе»

Мы заведем форму для вашей компании и пришлем вам подтверждение. С этого момента вы можете проводить анкетирование, выбрав шаблон при планировании рассылки.

Управление рассылками

Настройки рассылки | Уведомления | Ответы на рассылку | Скорость рассылки | **Формы**

Вы можете принимать ответы в виде заполненных форм. Для этого выберите шаблон формы, ссылка на которую будет добавлена в текст сообщения (например: www.mforms.ru/xxxx).

Загрузить полученные ответы в формате Excel вы можете во вкладке «Результат рассылки».

Обратите внимание: для добавления ссылки на форму может понадобиться до 27 дополнительных символов.

Шаблон формы

Доставка

Сохранить | Отмена

Вкладка работы с формами в веб-интерфейсе услуги

Пример готовой формы вы найдете здесь: <http://www.mforms.ru/MpF>.

Шаблон заявки на заведение формы вы найдете здесь:

https://www.mcommunicator.ru/pdf/mtsc_forms.pdf.

Пример заполненной заявки вы найдете здесь:

https://www.mcommunicator.ru/pdf/mtsc_forms_filled.pdf.

Команда «МТС Коммуникатора»