

Услуга «МТС Коммуникатор»

Обновление от 10.04.2019



Уважаемые пользователи!

Мы рады сообщить об очередном обновлении услуги «МТС Коммуникатор» и представить вашему вниманию новые возможности.

➤ Настройка отчетов

Если вы настраиваете большой по объему отчет, мы рекомендуем выбирать формат csv. Так не возникнет ошибки при выгрузке отчета, так как Microsoft Excel поддерживает ограниченное число строк на листе.

Выбрать формат можно в отчетах по стоимости (кроме краткого) и трафику.

Настройка отчета

Периодичность:

- Ежедневно: отчет за прошедшие сутки
- Еженедельно: отчет за прошедшую неделю
- Ежемесячно: отчет за прошедшие 30 дней
- Ежемесячно: отчет за прошедший календарный месяц

День подготовки отчета:

- Понедельник
- Вторник
- Среда
- Четверг
- Пятница
- Суббота
- Воскресенье

Время подготовки отчета: 12:00

Формат отчета:

- xlsx
- csv
- xlsx

Адрес e-mail доставки отчета:

Дублировать отчет по адресу:

Отмена Назад Готово

➤ Абоненты, не получившие рассылку

Теперь можно экспортировать список абонентов, которые не получили рассылку. В списке доступны номера и имена абонентов, а также статус сообщения на момент выгрузки списков.

При экспорте списка абонентов скачиваемые файлы формата Excel без проблем открываются на мобильных устройствах и в соответствующих программах, таких как OpenOffice, LibreOffice.

Чтобы скачать список с номерами абонентов, в разделе «Рассылки» перейдите на вкладку «История», откройте нужную рассылку и нажмите кнопку «Выгрузить номера абонентов, которые не получили рассылку».

Результаты рассылки

| | |
|----------------------|---|
| Наименование | Наука |
| Текст | Ученые выяснили, что озоновый слой Земли восстанавливается на 1-3% за десятилетие |
| Список рассылки | проверка |
| Дата начала | 08.11.2014 |
| Дата завершения | 08.11.2014 |
| Всего сообщений | 3 |
| Сообщений отправлено | 3 |
| Сообщений доставлено | 1 |
| Подпись отправителя | Короткий |
| Кол-во SMS | 4 |
| Скорость рассылки | — |

Экспорт в

Новое
 Отправляется
 Отправлено
 Не отправлено
 Не доставлено
 Таймаут
 Ошибка
 Отменено

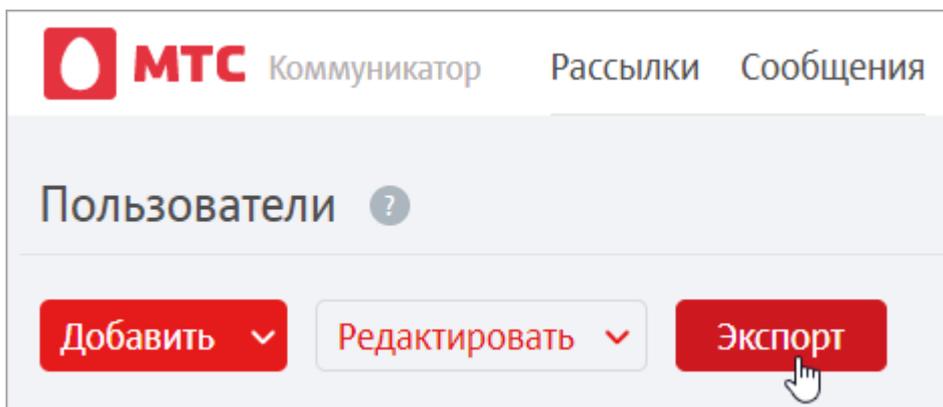
Загрузить Отмена

Выгрузить номера абонентов, которые не получили рассылку

Экспорт в Excel Печать Закрывать

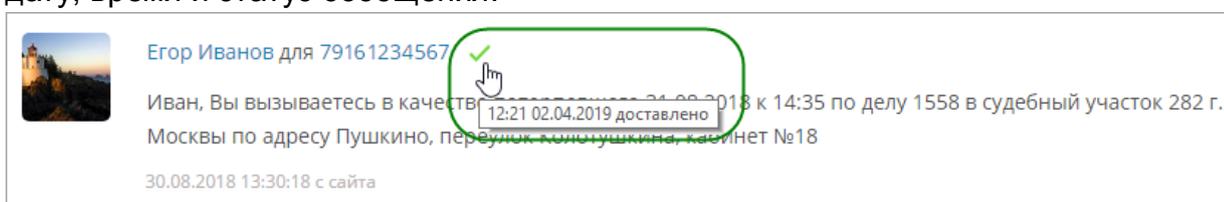
➤ Экспорт пользователей

Теперь можно экспортировать список пользователей в формате Excel. Экспортируемый файл содержит имя и номер пользователя, а также уровень доступа и группу.



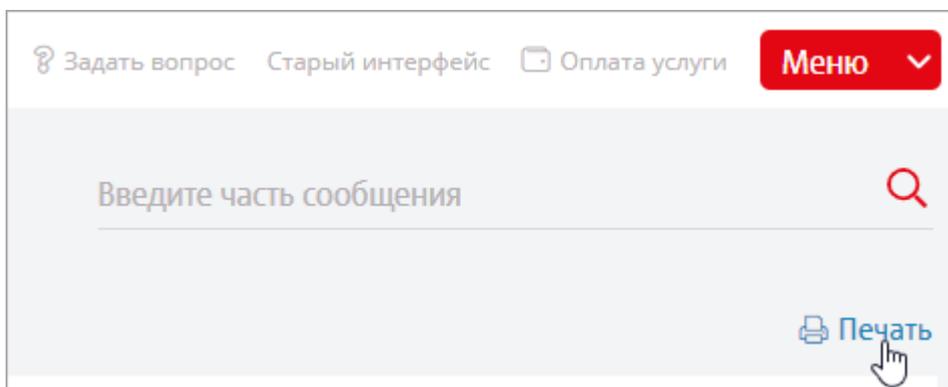
➤ Статус сообщения

Теперь при наведении курсора на значок статуса сообщения вы увидите дату, время и статус сообщения.



➤ Печать списка сообщений

Также теперь можно распечатать страницу с сообщениями в удобном виде: рядом с именами отправителя и получателя отображается дата и время доставки сообщения, а также его статус.



Печать

Всего: 7 стр.

Сохранить
Отмена

Принтер Сохранить как PDF ▾

Страницы
 Все
 Например: 1–5, 8, 1...

Число страниц на листе 1 ▾

[Егор Иванов](#) для [79161234567](#) 12:12 02.04.2019 доставлено

Иван, вы вызываетесь в качестве свидетеля 05.04.2019 к 14:30 по делу 1558 в судебный участок 282 г. Москвы по адресу Пушкино, пер. Колотушкино, кабинет 18.

02.04.2019 12:12 с сайта

[Егор Иванов](#) для [79161234567](#) 12:12 02.04.2019 доставлено

Иван, вы вызываетесь в качестве свидетеля 05.04.2019 по делу 1558 в судебный участок 282 г. Москвы по адресу Пушкино, пер. Колотушкино, кабинет 18.

02.04.2019 12:12 с сайта

[Егор Иванов](#) для [79161234567](#) 12:12 02.04.2019 доставлено

Иван, вы вызываетесь в качестве свидетеля 05.04.2019 к 14:30 по делу 1558 в судебный участок 282 г. Москвы по адресу Пушкино, пер. Колотушкино, кабинет 18.

02.04.2019 12:12 с сайта

[Егор Иванов](#) для [79161234567](#) 12:12 02.04.2019 доставлено

Иван, вы вызываетесь в качестве свидетеля 05.04.2019 к 14:30 по делу 1558 в судебный участок 282 г. Москвы по адресу Пушкино, пер. Колотушкино, кабинет 18.

02.04.2019 12:12 с сайта

➤ Черный список

Появилась возможность добавить в черный список номера абонентов, которым не должны отправляться сообщения. Одновременно можно внести в черный список не более 30 номеров как вручную, так и с помощью импорта.

ейс Оплата услуги Меню ▾

Администратор

- 👤 Профиль
- 👥 Пользователи
- 📊 Статистика
- ✉ Пакеты
- ℹ Статус
- 📄 Шаблоны
- ⚠ Заявки
- 🕒 История
- 📈 Отчеты
- 🚫 Черный список 👉
- ➔ Выйти

| Черный список ? | | |
|--|-------------|-------------|
| Черный список содержит номера абонентов, которым не должны отправляться сообщения. | | |
| Добавить Удалить Импорт Excel | | |
| ДАТА ▼ | НОМЕР | КОММЕНТАРИЙ |
| 22.03.2019 15:36:47 | 79161234567 | |
| 20.03.2019 17:48:36 | 79101234569 | |
| 20.03.2019 17:48:36 | 79101234568 | |
| 20.03.2019 17:48:36 | 79101234567 | |

➤ Список исключений в рассылках

Теперь в окне создания и редактирования рассылки вы можете выбрать список номеров, которые будут исключены из нее. Так, рассылка будет отправлена на все номера из основного списка, кроме номеров из выбранного списка исключений.

Создание рассылки ✕

Настройки Уведомления Ответы Скорость Формы Исключения

Вы можете выбрать список номеров, которые будут исключены из данной рассылки.

Список

Отмена Сохранить

➤ Права на шаблоны рассылок

Теперь настроенные права пользователей на шаблоны рассылок работают корректно: пользователь с правами только на просмотр шаблонов больше не может их удалить.

➤ Списки рассылок

Теперь пользователям с ролью «Оператор» и соответствующими правами в списках рассылок доступны для просмотра не только номера абонентов, но и их имена.

Редактирование списка рассылки

"Индивидуальные предложения"

Введите номер или имя абонента для поиска 🔍

| <input checked="" type="checkbox"/> | НОМЕР ▾ | ИМЯ |
|-------------------------------------|-------------|---------------------|
| | 79161234567 | Петров Петр |
| | 79161234567 | Иванов Иван |
| | 79161234567 | Николаев Николай |
| | 79161234567 | Алексеев Алексей |
| | 79161234567 | Михайлов Михаил |
| | 79161234567 | Сидоров Сидор |
| | 79161234567 | Сергеев Сергей |
| | 79161234567 | Андреев Андрей |
| | 79161234567 | Владимиров Владимир |
| | 79161234567 | Яковлев Яков |

1 2 3 4 5 ...

Закреть

M2M XML API

➤ Новые функции

Возможности технологического интерфейса M2M XML API услуги пополнились новыми функциями:

- Функция **SendViberMessagesWithFallback** позволяет отправлять сообщения абонентам мессенджера Viber с дополнительным текстом для SMS, если сообщение не было доставлено по Viber.

Мы всегда рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mcommunicator.ru, мы обязательно ответим и учтем ваши пожелания.

Команда «МТС Коммуникатора»