

Услуга «МТС Коммуникатор»

Обновление от 29.08.2019

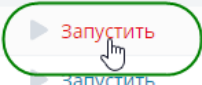


Уважаемые пользователи!

Мы рады сообщить об очередном обновлении услуги «МТС Коммуникатор» и представить вашему вниманию новые возможности.

➤ Рассылка форм

Теперь в разделе «Формы» вы можете гораздо быстрее запустить рассылку формы вашим клиентам и сотрудникам. Для этого нажмите кнопку «Запустить» напротив нужного шаблона формы — и сразу откроется окно создания рассылки.

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	
Посещение магазина		 ▶ Запустить
Опрос		▶ Запустить
Пожелания и предложения		▶ Запустить
Отчет по заказам	Отчет по выполненным заказам	▶ Запустить
Отзыв о доставке		▶ Запустить

➤ Редактирование шаблонов форм

Изменить шаблон форм стало проще: нажмите на название шаблона, чтобы открыть окно редактирования шаблона.

➤ Подсказки при создании и редактировании шаблонов форм

Мы добавили подсказки к полям, чтобы вам было проще создавать и редактировать шаблоны форм.

➤ Создание рассылки

Теперь при создании рассылки вы можете не только выбрать форму, но и настроить, сколько времени форма будет доступна для заполнения, можно ли редактировать ответы и отвечать на нее несколько раз. Так ваши клиенты и сотрудники смогут при необходимости исправить свои ответы и указать дополнительную информацию.

Создание рассылки ? ×

Настройки Уведомления Ответы Скорость **Формы** Исключения Viber

Вы можете принимать ответы в виде заполненных форм. Для этого выберите шаблон формы, ссылка на которую будет добавлена в текст сообщения (например: www.mforms.ru/xxxxxx).

Загрузить полученные ответы в формате Excel вы можете во вкладке «Результат рассылки».

Обратите внимание: для добавления ссылки на форму может понадобиться до 27 дополнительных символов.

Шаблон формы

Ждать заполнения

Разрешить заполнять несколько раз

Название кнопки повторного заполнения

Разрешить редактирование

Название кнопки редактирования

Период редактирования

Если при планировании рассылки вы выбрали форму, то после этого на вкладке «Настройки» вы сможете посмотреть, как будет выглядеть сообщение со ссылкой на форму.

Текст

Благодарим Вас за заказ! Пожалуйста, расскажите о Ваших впечатлениях, заполнив небольшую форму:

Рассылка содержит 0 SMS-сообщений, 95 символов.

Вы активировали получение обратной связи с помощью мобильных форм, к тексту рассылки будет автоматически добавлена ссылка на форму. [Подробнее](#)

Вы можете использовать имя абонента и другие персональные данные абонента в тексте рассылки, для этого введите текст в формате шаблона рассылки.

Дата проведения

Например, 12.04.2011

Благодарим Вас за заказ! Пожалуйста, расскажите о Ваших впечатлениях, заполнив небольшую форму: www.mforms.ru/xxxxxx

Мы всегда рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mcommunicator.ru, мы обязательно ответим и учтем ваши пожелания.

Команда «МТС Коммуникатора»