

МТС Коммуникатор

Отправка SMS-сообщений из Битрикс24

Вы можете установить приложение «МТС Коммуникатор» в CRM Битрикс24 и отправлять SMS-сообщения своим контактам с помощью услуги.

Приложение «МТС Коммуникатор» позволяет:

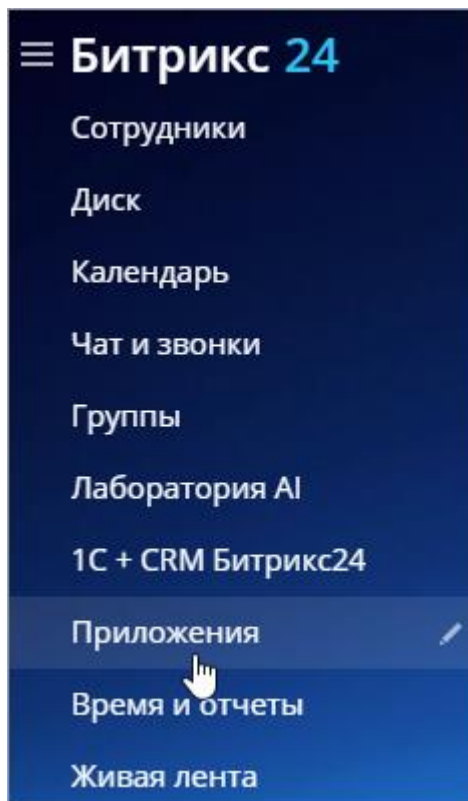
- отправлять сообщения своим контактам;
- в редакции CRM-Маркетинг — отправлять рассылки;
- в редакциях с роботами и бизнес-процессами — осуществлять отправку SMS с их помощью.

Для отправки сообщений из CRM Битрикс 24 вам понадобятся:

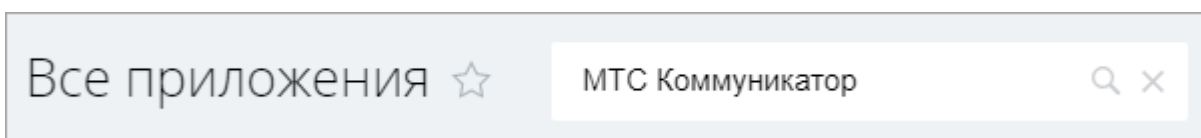
1. Ключ для API (подробнее о [ключе для API](#)).
2. Подпись отправителя (подробнее о [подписи отправителя](#), о [ее создании](#)).

1. Установка и настройка приложения «МТС Коммуникатор» в Битрикс24

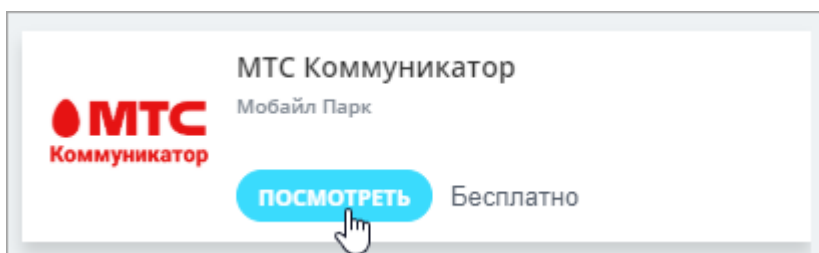
1. В меню Битрикс24 выберите пункт «Приложения».



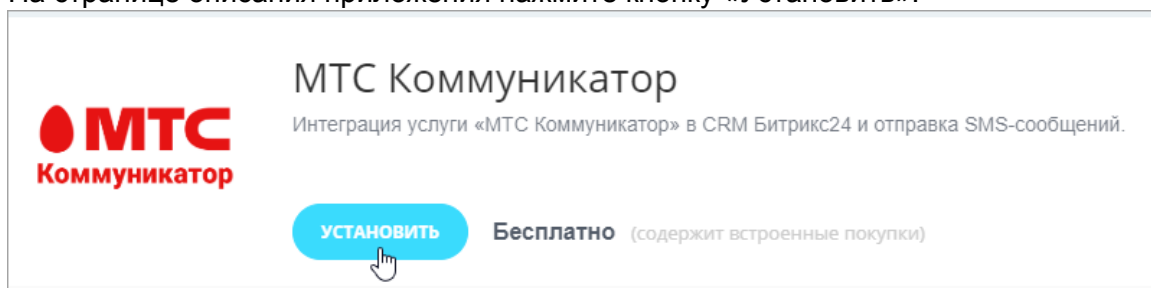
2. Введите в поиске «МТС Коммуникатор».



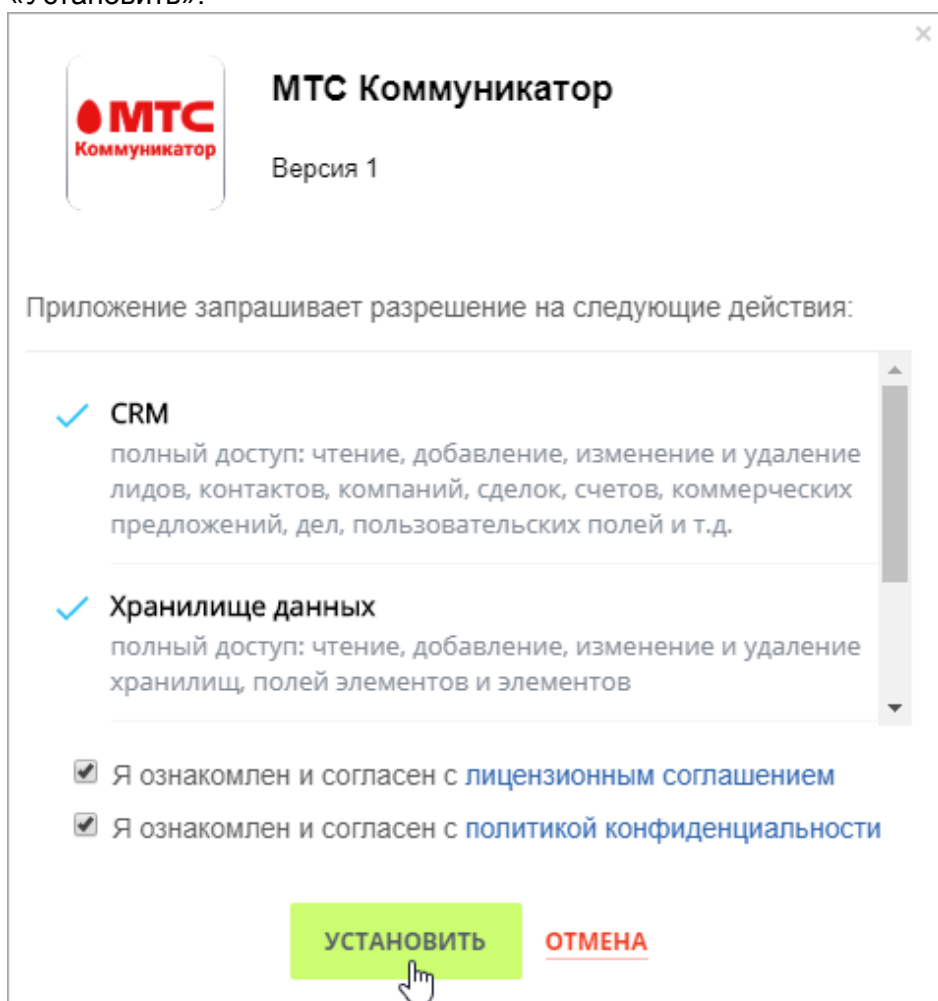
3. Нажмите кнопку «Посмотреть».



4. На странице описания приложения нажмите кнопку «Установить».



5. В открывшемся окне дайте необходимые разрешения и нажмите кнопку «Установить».



6. Нажмите на название приложения в меню.

- Введите ключ для API и вашу подпись отправителя.

МТС Коммуникатор

Введите ключ для API ([подробнее о получении ключа для API](#))

Введите подпись отправителя ([подробнее о подписи отправителя, о создании подписи](#))

- Нажмите кнопку «Сохранить».

Теперь приложение настроено и готово к работе.

2. Отправка SMS-сообщений

Отправка SMS-сообщений осуществляется в разделе CRM на вкладке «Контакты».

- В разделе CRM перейдите на вкладку «Контакты».
- Откройте карточку контакта.

The screenshot shows the Bitrix24 CRM interface for a contact named 'Петров'. The left sidebar contains contact details such as phone number (7 916 123-45-67) and status. The main area shows a list of SMS messages sent via the MTS Communicator service, including 'Заказ готов', 'Здравствуй! Поступил заказ №123', and 'Выполнено'. The right sidebar shows the 'SMS' tab selected, with a form to compose a new message, including a text input field and 'ОТПРАВИТЬ' and 'ОТМЕНА' buttons.

- В правой части страницы перейдите на вкладку «SMS».

This is a close-up view of the SMS sending interface. It shows a navigation menu with 'SMS' selected, a toolbar with 'Продажи в SMS', 'Отправить файл', and 'Отправить документ', and a text input field for the message. Below the input field are 'ОТПРАВИТЬ' and 'ОТМЕНА' buttons, and a character count 'Знаков 0 из 200'.

- Введите текст сообщения и нажмите кнопку «Отправить».

В нижней части страницы вы увидите отправленные контакту сообщения со статусом доставки. Существуют следующие статусы доставки:

- Не отправлялось;
- Отправляется;
- Отправлено;
- Не отправлено;
- Доставлено;
- Не доставлено;
- Ошибка.

Отправка SMS-рассылок

В редакции CRM-Маркетинг вы также можете отправлять SMS-рассылки своим контактам с помощью услуги «МТС Коммуникатор». Подробнее см. статью «[Создание рассылок](#)».

Отправка сообщений с помощью роботов

Если у вас настроены роботы и бизнес-процессы, то с их помощью вы можете автоматически отправлять SMS-сообщения с заранее заданным текстом своим контактам.

Подробнее о роботах см. статью «[Роботы](#)».

Подробнее об отправке сообщений клиентам см. статью «[Роботы для связи с клиентом](#)».

Подробнее об отправке сообщений сотрудникам с помощью роботов см. статью «[Роботы для сотрудника](#)».