

Услуга «МТС Коммуникатор»

Обновление от 06.10.2020



Уважаемые пользователи!

Мы рады сообщить об очередном обновлении услуги «МТС Коммуникатор» и представить вашему вниманию новые возможности.

➤ Шаблоны форм

Работа с шаблонами форм стала еще удобнее.

Во-первых, мы переработали сам экран создания и редактирования шаблонов.

Редактирование шаблона формы

Настройки | Конструктор

Название шаблона* ?
Доставка

Формат ?
Линейный | Диалоговый

Ход формы может зависеть от ответов пользователя

Тип
Обратная связь

В обратной связи чаще всего используются следующие типы полей:

- **список** — чтобы получатель мог выбрать тип обратной связи;
- **дата или время** — чтобы получатель мог указать, когда он сделал визит или получил услугу;
- **текст или строка** — чтобы получатель мог вписать свои данные для связи и свое мнение.

Рекомендуем делать не более 5 полей и отправлять формы обратной связи одним и тем же клиентам не чаще одного раза в месяц.

Название формы* ?
Отзыв
Получатель увидит название формы в телефоне

Описание формы
Отправлять после получения заказа клиентом

Название кнопки ?
Высказаться

Логотип ?
Выбрать файл

Фон логотипа ?

Предпросмотр логотипа
Мир подарков

Отмена | Далее

Во-вторых, стал более понятным выбор способа заполнения формы: линейный (когда сразу отображаются все вопросы) и диалоговый (чат-бот будет последовательно задавать вопросы после получения ответов).

Формат ?

Линейный Диалоговый

Ход формы может зависеть от ответов пользователя

В-третьих, теперь выбрать цвет для фона логотипа стало проще. Появился предпросмотр логотипа, чтобы вы могли сразу оценить, как он будет выглядеть на выбранном фоне.

Фон логотипа ?

Предпросмотр логотипа

В-четвертых, мы улучшили конструктор форм, и он стал более удобным для работы.

Настройки Конструктор

- Строка
- Текст
- Дата
- Время
- 0-9 Целое число
- 1.2 Вещественное
- Галочка
- Список
- Изображение
- Оценка
- Файл

☆ 01. Оценка

Оцените нас

10 звездочек

Обязательное поле Добавить условие

☰ 02. Текст

Расскажите нам, что случилось

Обязательное поле

Показывать, если в поле выбраны значения: Удалить условие

1 звездочка 2 звездочки 3 звездочки 4 звездочки 5 звездочек 6 звездочек

7 звездочек 8 звездочек 9 звездочек 10 звездочек

☰ 03. Текст

Как нам стать лучше?

Обязательное поле

Показывать, если в поле выбраны значения: Удалить условие

1 звездочка 2 звездочки 3 звездочки 4 звездочки 5 звездочек 6 звездочек

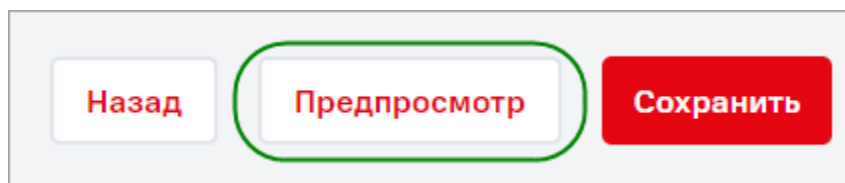
7 звездочек 8 звездочек 9 звездочек 10 звездочек

Резюме ?

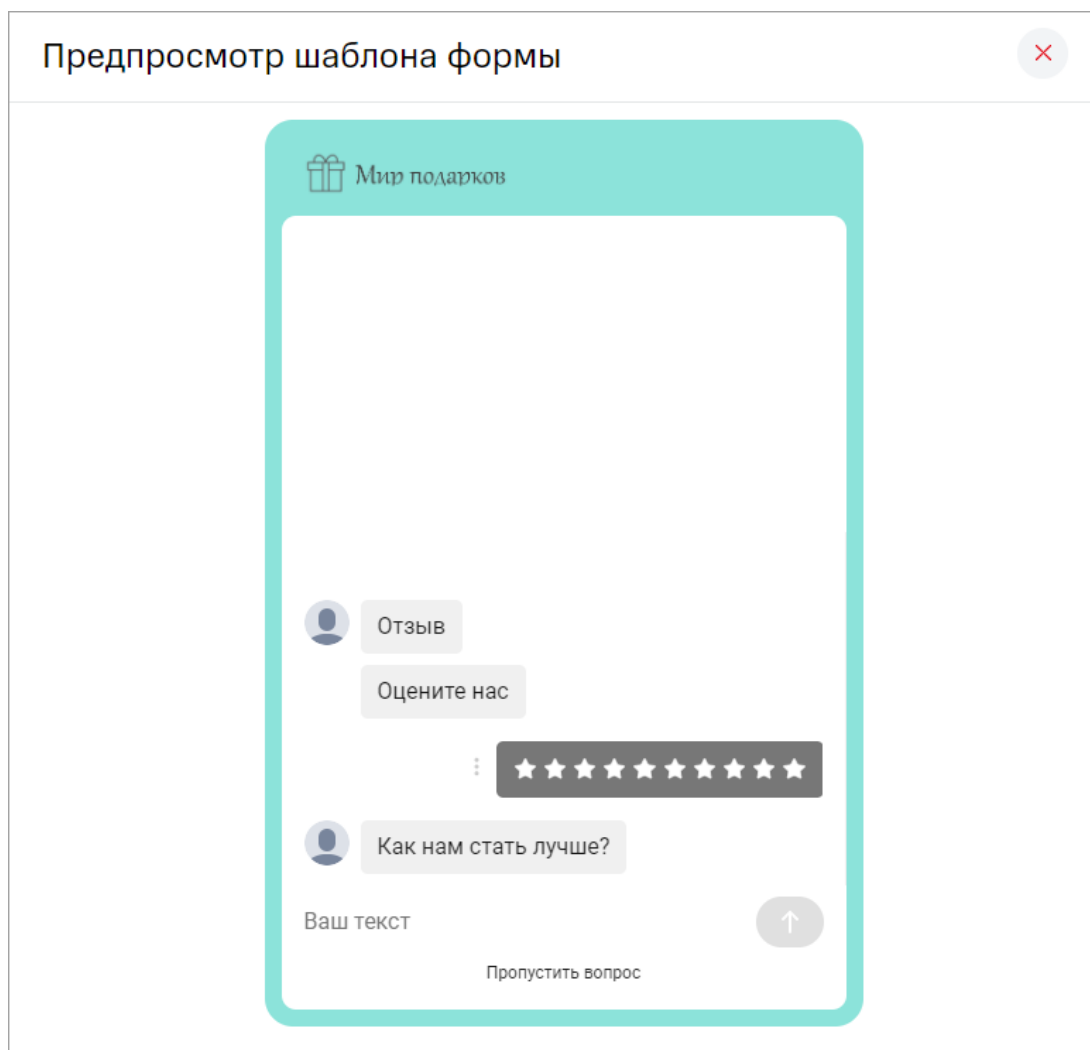
Вы оценили нас на #Оцените нас# и сказали, что: #Расскажите нам, что случилось#,

Назад Предпросмотр Сохранить

Еще в конструкторе теперь можно сразу открыть предпросмотр шаблона, чтобы сразу понять, как будет выглядеть форма, и при необходимости быстро ее поправить.



Также теперь доступен предпросмотр диалоговых форм.



Мы всегда рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mcommunicator.ru, мы обязательно ответим и учтем ваши пожелания.

Команда «МТС Коммуникатора»