

# Услуга «МТС Коммуникатор»

Обновление от 22.12.2020



## Уважаемые пользователи!

Мы рады сообщить об очередном обновлении услуги «МТС Коммуникатор» и представить вашему вниманию новые возможности.

### ➤ Отчеты

Теперь вы можете настраивать в отчетах, какие колонки должны в них отображаться и в каком порядке. Так отчет будет содержать только ту информацию, которая вам нужна.

Чтобы поменять порядок колонок, нажмите на название колонки и, удерживая, переместите ее на нужное место.

Настройка отчета ?

Вы можете настроить порядок и видимость колонок.

- Дата отправки
- Группа отправителя
- ФИО отправителя
- Номер отправителя
- Текст сообщения
- Направление
- ФИО получателя
- Номер получателя
- Статус доставки
- Дата доставки
- Канал отправки
- Оператор
- Кол-во SMS
- Теги
- ИД сообщения
- Регион
- Код ошибки

Отмена    Назад    Далее

### ➤ Коды ошибок отправки SMS-сообщений

Теперь в отчетах вы можете выбрать колонку «Код ошибки», чтобы понять, почему сообщение не было доставлено абоненту.

Код ошибки также содержится в экспортируемом файле с историей сообщений. Для этого откройте «Меню» → «История», отфильтруйте сообщения, нажмите кнопку «Экспортировать в Excel» и выберите полный отчет.

### ➤ Добавление шаблонов трафика

Теперь шаблоны транзакционных и сервисных сообщений можно создавать в веб-интерфейсе и импортировать в том числе для выделенных коротких и федеральных номеров. При этом есть ограничения: добавить такой шаблон трафика можно только для МТС.

Тип	Сервисный
Подпись отправителя	1234
Оператор	auto forService Transport mcommunicator Promo taxi 1234 79851234567

Отмена Сохранить

Для получения выделенного короткого или федерального номера обратитесь, пожалуйста, в службу технической поддержки на [support@mcommunicator.ru](mailto:support@mcommunicator.ru).

Также теперь учитываются знаки препинания в тексте нового шаблона трафика при проверке существования шаблона с таким же текстом.

### ➤ Пересылка входящих сообщений

Улучшили пересылку входящих в услугу сообщений.

Напомним, что «МТС Коммуникатор» позволяет пересылать входящие от ваших сотрудников SMS-сообщения на электронную почту, в вашу информационную систему (например, сайт) по HTTPS, в ваш Telegram-канал, а также через SMPP-шлюз.

*Мы всегда рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на [support@mcommunicator.ru](mailto:support@mcommunicator.ru), мы обязательно ответим и учтем ваши пожелания.*

**Команда «МТС Коммуникатора»**