

Услуга «МТС Коммуникатор»

Обновление от 02.03.2021



Уважаемые пользователи!

Мы рады сообщить об очередном обновлении услуги «МТС Коммуникатор» и представить вашему вниманию новые возможности.

➤ Отправка сообщения группе пользователей

Теперь вы можете отключить отправку сообщений сразу группе пользователей, чтобы исключить ошибочную отправку сообщения большому количеству получателей.

Для этого откройте свой профиль или профиль нужного пользователя и отметьте галочкой настройку «Отключить отправку сообщений группе пользователей».

Подписки	Управление подписками... ?
Формат даты	xx минут назад ?
Ключ для API	5bcafd17-****-****-3195fb8bd722 Сменить Удалить ?
Расход пакетов	<input type="checkbox"/> Уведомлять о расходе 80% ? пакета SMS <input type="checkbox"/> Уведомлять о полном расходе пакета SMS

➤ Шаблоны форм

Мы расширили возможности работы с зависимыми полями, когда пользователю показываются поля в зависимости от его ответа на предыдущий вопрос. Теперь вы можете создавать формы со сложным ветвлением.

Например, в первом вопросе «Вы предпочитаете чай или кофе?» клиент выбирает ответ «Кофе». Далее он видит зависимое поле «Как вы готовите кофе?» и отвечает «В турке». В зависимости от этого ответа отображается следующее поле «Какой вкус вам нравится?».

Так для каждого варианта ответа настроена своя цепочка следующих вопросов. Это поможет вам объединить в одной форме разные сценарии и не создавать несколько форм.

Настройки
Конструктор

- ← Строка
- ≡ Текст
- 📅 Дата
- 🕒 Время
- 0-9 Целое число
- 1.2 Вещественное
- Галочка
- Список
- 🖼️ Изображение
- ☆ Оценка
- 📄 Файл

01. Список
✕

Обязательное поле
 Добавить условие

02. Список
✕

Обязательное поле

Показывать, если в поле выбраны значения:

Удалить условие

Чай Кофе

03. Список
✕

Обязательное поле

Показывать, если в поле выбраны значения:

Удалить условие

Завариваю в кружке В турке В кофемашине

Также мы добавили предупреждение, если в шаблоне форм дублируются названия полей.

04. Строка

Спасибо за ответ! Мы пришлем вам персональную подборку кофе

Обязательное поле

Добавить условие

05. Строка

Спасибо за ответ! Мы пришлем вам персональную подборку кофе

Обязательное поле

Добавить условие

Резюме ?

Дублирующиеся название элементов

➤ Экспорт сообщений

Оптимизировали экспорт сообщений в формате Excel на странице «Статистика» и исправили ошибки.

➤ Коды ошибок при отправке сообщений через SMPP

Теперь при отправке сообщений через SMPP могут возвращаться следующие коды ошибок:

- 300 — RECEIVER_IN_BLACK_LIST — получатель находится в черном списке;
- 301 — TRUSTED_SMS_LIMIT_EXCEED — превышен лимит на количество сообщений;
- 302 — TEST_SMS_LIMIT_EXCEED — превышен лимит на количество сообщений в тестовом режиме;
- 03 — TRUSTED_SMS_MONTH_LIMIT_EXCEED — превышен месячный лимит на количество сообщений;
- 304 — MNC_MONTH_LIMIT_EXCEED — превышен месячный лимит на количество сообщений на оператора;
- 399 — ERROR — общая ошибка отправки сообщения.

Код ошибки будет возвращен, если в параметре DeliveryReceiptInOptionalParameters передано значение false.

Мы всегда рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mcommunicator.ru, мы обязательно ответим и учтем ваши пожелания.

Команда «МТС Коммуникатора»